

[2143.25-17]
24.12.2017

מכרז מס' 20162002 לפיתוח והנגשת אתרי אינטרנט

עדכון

1. במכרז פומבי שערכה היחידה, נבחרו הספקים הבאים כזוכים:

שם הספק	הנציג	סלולרי	דוא"ל
אייל קליין, "EKDESIGN"	אייל קליין	052-3459996	alonklein@ekdesign.co.il contact@ekdesign.co.il
יעל תוכנה ומערכת בע"מ (לשעבר "אינטיגרו")	עמרי גלבר	052-2229250	omryg@yaelssoft.com
ווב מדיה גרופ בע"מ	קובי סלע	050-6917652	kobi@wmg.co.il
מיניסי כתום בע"מ	יאיר שפר	052-3220838	yair@catom.com
לינווייט טכנולוגיות בע"מ	אלרואי מרום	052-8387222	e@linovate.net
*** פאט פיש קורונה בע"מ	תומר פיש	052-3442853	tomer@fatfish.co.il

*** מעודכן

2. תעריפי התשלום לספקים, בגין כל שעת עבודה, לפי חלוקה לתקנים וללא מע"מ:

שם הספק	מתכנת בכיר	מתכנת	עורך תוכן	גרפיקאי
אייל קליין, "EKDESIGN"	187	144.5	102	127.5
יעל תוכנה ומערכת בע"מ (לשעבר "אינטיגרו")	220	170	120	150
ווב מדיה גרופ בע"מ	218	168	119	148.5
מיניסי כתום בע"מ	203.5	157	111	139
לינווייט טכנולוגיות בע"מ	220	170	120	150
פאט פיש קורונה בע"מ	220	170	120	150

הצעת המחיר של הספק תכלול פירוט מלא של מסי' שעות העבודה הנדרשות לכל תקן עבור תקופת הפיתוח וההנגשה כולל תקופת תחזוקה בת 12 חודשים. ההצעה תוגש על פי תבנית אחידה שתופץ לזוכים.

ביצוע הזמנות שערכן עולה על 35 אש"ח (לא כולל מע"מ)

מחייב קבלת הצעת מחיר מ-2 ספקים זוכים לפחות!

3. **תקופת ההתקשרות הכללית** עם כל ספק תהיה למשך 24 חודשים מיום 21.2.16 עם אופציה של הטכניון להארכת התקופה ב-3 תקופות נוספות בנות עד 12 חודשים כ"א.

4. **תקופת ההתקשרות הספציפית לכל אתר שיימסר לספק** תהיה מורכבת מן התקופות הבאות:

4.1. תקופת פיתוח - ממועד מסירת הפרויקט לידי הספק ועד סיום בדיקות המסירה וקבלת הצהרה בכתב מאת הספק בדבר עמידת האתר בדרישות ההנגשה החוקיות.
בתקופת הפיתוח יידרש הספק לבצע, בין היתר, את הפעולות הבאות:

- תכנון רעיוני – קונספט של האתר בהתאם למטרותיו וקהלי היעד, לרבות ייעוץ תכנים.
- איפיון טכני פרטני לפי צרכי והגדרות הטכניון.
- עיצוב גרפי של האתר ויצירת אלמנטים מונפשים.
- תוכן חוויית המשתמש וממשק המשתמש: UI ו-UX.
- פיתוח והקמת האתר.
- עריכת כל הבדיקות הנדרשות על מנת לוודא כי האתר שפותח פועל בצורה תקינה.
- מתן תוצרי תיעוד.

4.2. תקופת תחזוקה בת 48 חודשים במהלכה יידרש הספק לבצע, בין היתר, את המשימות הבאות, בנוסף לכל משימה אחרת המוגדרת בהסכם ההתקשרות:

- "בנק" של 20 שעות לתיקונים קלים ותוספות (ב-12 החודשים הראשונים בלבד)
- 2 שדרוגי מערכת ותוספים לכל התקנת WORDPRESS
- עדכונים קריטיים לפי הצורך (כגון עדכוני אבטחה של יצרני תוכנה, דוגמה וורדפרס או תוספים וערכות נושא, שנועדו לסגור פרצת אבטחה שהתגלתה בתוכנה).
- תיקון באגים.
- ביצוע בדיקות שונות לאתרים קיימים ע"י מורשה נגישות מטעם הספק.

עבור 12 חודשי התחזוקה הראשונים לא ישולם לספק כל תשלום נוסף.

בעבור כל אחת מ-3 שנות התחזוקה הנוותרות ישולם לספק סכום בשווי 10% מסכום עלות הפרויקט ובכל מקרה לא יותר מ-5,000 ש"ח + מע"מ לשנה.

5. **תנאי תשלום** – שוטף + 60. התעריפים אינם צמודים למדד.

שינויים ושיפורים:

- 6.1 הטכניון רשאי לדרוש מן הספק לבצע עדכונים טכנולוגיים כגון איפיון, עיצוב גרפי, תכנות, שינוי שפות, עריכת טקסט, שדרוג גרסאות וכיו"ב בכל מועד במהלך תקופת ההתקשרות והתחזוקה, מעבר למשימות המוטלות על הספק בתקופת התחזוקה.
- 6.2 עם קבלת דרישה כאמור לעיל מן הטכניון, יעביר הספק לטכניון הצעת עבודה הכוללת את מסי' שעות העבודה ואופן הביצוע.
- 6.3 הטכניון יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים והשיפורים מכל גורם חיצוני אחר ושלא באמצעות הספק, ובמקרה כאמור יישתף הספק פעולה באופן מלא עם הגורם החיצוני הנ"ל.

6. הוראות בעניין שירות:

- 6.1 בתקופת התחזוקה מתחייב הספק לתקן כל בעיה בפעולת האתר בפרקי זמן שלהלן:
 - בעיה קריטית - המוגדרת במקרה שהאתר או חלקים קריטיים ממנו חסומים לגלישה או תחזוקה, או שהתגלתה פריצה לאתר - עד 12 שעות מרגע הדיווח. לצורך זה הודעה בטלפון, במייל או בסקייפ תהיה מספקת.
 - בעיה דחופה – המוגדרת במקרה שפעילות מסוימת באתר אינה זמינה, אך אין דחיפות קריטית לתיקונה - עד 48 שעות] דוגמה לבעיה דחופה: לא ניתן לעדכן תוכן מסוים באתר מכל סיבה שהיא].
 - בעיה שאינה דחופה – המוגדרת ככל בעיה שאינה נופלת בשני הסעיפים הקודמים, עד 3 ימי עבודה מרגע הדיווח, או במועד אחר שיוסכם עם הלקוח.
- 6.2 במידה שפעולת התיקון תצריך שחזור מגיבויים של האגף למחשוב ומערכות מידע, ידאג הספק לתיאום עם אנשי האגף, ויהיה אחראי לוודא שהבעיה באה על תיקונה.
- 6.3 בתקופת התחזוקה מתחייב הספק לדאוג לשדרוגי אבטחה של המערכת ושל התוספים שלה ככל שיידרש. שדרוגי אבטחה קריטיים יש לבצע בתוך יום עבודה מרגע שנודע עליהם. הספק אחראי לוודא שלא תיווצר בעיה / תקלה בעקבות השדרוגים ויהיה מוכן לבצע חזרה לאחור (rollback) במקרה שיתגלה שדרוג הפוגע בפעילות המערכת.
- 6.4 בכל תקופת ההתקשרות ינהל הספק יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השירותים לטכניון, ויצגי יומן זה בפני הטכניון, לפי דרישה. במידה שהאתר ינוהל בידי האגף למחשוב ומערכות מידע ייקבעו נהלים מוסכמים ל-disaster recovery מתוך גיבויים מהירים של האגף.
- 6.5 בכל מקרה שהיישום אינו מנוהל בידי האגף למחשוב ומערכות מידע, על הספק לתאם מראש את נהלי הגיבוי והשחזור של היישומים שלו על שרתי הטכניון ולהתאים עצמו לנהלי השירות המקובלים בנושא זה באגף למחשוב ומערכות מידע.
- 6.6 הספק ינהל מערכת ממוכנת לניהול קריאות שירות, טיפול בתקלות ובאגים, יתעד ביומן (log) את כל פעילויות התחזוקה שבוצעו באתר במשך תקופת התחזוקה, ויפרט בכל פעולה את תאריך הביצוע, מה בדיוק נעשה, והערות כלליות רלוונטיות, כמו למשל מה היו הרקע והסיבה לפעולה שאינה עניין שבשגרה. היומן יישמר במקום מאובטח בחשבון על השרת בו מאוחסן האתר ויעמוד לרשות האגף למחשוב ומערכות מידע גם לאחר תום תקופת התחזוקה.