

31.01.2022

לכבוד : לקוחות אגף רכש ומכרזים

הנדון : הסכם ביטוח ציוד מחשוב

1. ברצוני להודיעכם כי השנה הוחלט שלא לחדש את הסכם ביטוח ציוד המחשבים שניתן עד היום ע"י חברת טלדור.
2. ההחלטה התקבלה לאחר שהבנו שעקב קשיים בגיוס כ"א, קיים קושי לספק רמת שירות נאותה ומענה נדרש כפי שהיה מקובל בטכניון (NBD).
3. בבדיקות שערכנו מול ספקים שונים ומול חברות וארגונים גדולים אחרים, התברר שאין חברות המספקות שירות מסוג זה, זאת מאחר ואין דרישה לסוג השירות הנ"ל כאשר רוב החברות במשק בוחרות שלא להשקיע בתיקונים של מחשבים וציוד היקפי לאחר תום תקופת האחריות.
4. אנו מציעים להיעזר בספקי המחשוב הקיימים במסגרת הסכם רכש מחשבים על מנת לתת מענה לתקלות.
5. כמו כן, בעת הזמנת מחשבים ומסכים חדשים רצוי לרכוש אותם עם מקסימום שנות אחריות (בד"כ - עד 5 שנות אחריות יצרן).

בברכה,



גיל קרן

ר' אגף רכש ומכרזים